

# RZ-Konsolidierung Consulting Package

## Rechenzentren in gewachsener Heterogenität

Ein moderner Geschäftsbetrieb ist stetig im Wandel. Entsprechend müssen sich die Rechenzentren mit ihren Services flexibel an die veränderten Anforderungen anpassen. Darüber hinaus müssen sie sicherstellen, dass ihr Wertbeitrag trotz der hohen Anforderungen positiv bleibt.

In über Jahre gewachsenen Rechenzentren mit oft Hunderten von Servern von nahezu allen Herstellern und einer großen Anzahl an unterschiedlichen Betriebssystemen ist es für RZ-Verantwortliche häufig kaum noch überschaubar, ob die verfügbaren Ressourcen an Rechnerkapazität, Datenbankkapazität usw. den Geschäftsprozessanforderungen wirklich angemessen sind und ob diese Ressourcen auch effizient eingesetzt werden. Eine derart heterogene Landschaft ist kaum zu pflegen und Erweiterungen führen häufig zu einer weiteren Komplexitätssteigerung. Führt man sich zusätzlich noch vor Augen, dass die Auslastung von Servern in der Regel unter 15% liegt, dann kann man leicht das zum Teil erhebliche Einsparungspotential, das in den Rechenzentren liegt, erahnen. Projektbeispiele zeigen, dass sich das Jahresbudget von Rechenzentren auf diesem Weg im Extremfall sogar nahezu halbieren lässt. Nicht umsonst macht in der Branche derzeit der Begriff der Konsolidierung die Runde.

## Ein neuer Anfang in DREI Schritten

Die Methoden zur RZ-Konsolidierung sind zum Teil altbekannt. Die Zauberworte heißen Harmonisierung, Automatisierung und Konsolidierung. Mit der Harmonisierung wird die Vielfalt an eingesetzten und zu pflegenden Produkten und Umgebungen eingeschränkt. Konsequenz zu Ende gedacht, führt die

Harmonisierung schon auf Kundenseite zu einem einheitlichen Leistungskatalog und entsprechend eingeschränktem Warenkorb. So wird erreicht, dass zukünftige Veränderungen ihren Beitrag zur Harmonisierung leisten und nicht zu einer kontraproduktiven stärkeren Diversifikation führen. Grundlage für diesen Schritt ist ein anforderungsorientiertes Architekturkonzept. Dieses dient als Basis um aktuelle und zukünftige Herausforderungen bei hohem Standardisierungsgrad meistern zu können.

Auf der so harmonisierten Infrastruktur kann eine Automatisierung erst ihre volle Stärke ausspielen. Denn nur wenn die Wiederholbarkeit hoch ist, dann entsteht ein positives Verhältnis zwischen dem Nutzen und dem dafür notwendigen Implementierungsaufwand. Von der Installation neuer Umgebungen über die Pflege der Benutzerberechtigungen bis hin zum Patch Management sind die Skaleneffekte in einer homogenen Umgebung erheblich. Hier erst spielen die automatisierten Lösungen und Provisioning-Systeme ihre Stärke aus.

Als letzter Schritt steht dann die eigentliche Konsolidierung an. Ziel ist es hier den Auslastungsgrad der Infrastruktur so hoch wie möglich einzustellen. Moderne Techniken, wie die Virtualisierung, schaffen die technische Basis um unterschiedliche Systeme relativ einfach und risikoarm zusammenzuführen. Damit lässt sich der Umfang der betreuten Infrastruktur noch einmal deutlich reduzieren, was auf der einen Seite auf das Investitionsvolumen und auf der anderen Seite auf die Betriebsaufwendungen positiv wirkt.

## Auf einen Blick

### Die komplette Lösung zur RZ-Optimierung

- Potentialanalyse und Business Case
- Planung und Strukturierung eines bedarfsgerechten Architekturkonzeptes
- Erstellung eines Servicekataloges
- Identifikation und Umsetzung der Automationsmöglichkeiten
- Konsolidierung der Betriebslandschaft

### Vertrauen Sie bei der RZ-Konsolidierung auf

- erprobte Methoden und Instrumente
- santix, den erfahrenen und innovativen IT-Management-Spezialisten

## Mit santix zum Ziel

### RZ Base Package

Hier wird als Grundlagen für die Entscheidung über die Durchführung eines RZ-Konsolidierungsprojektes ein Business Case mit einem Vorgehensmodell erarbeitet.

- Aufnahme der geschäftspolitischen Anforderungen
- Ist-Analyse
- Gap-Analyse
- Business Case
- Empfehlung eines Vorgehensmodells

### RZ Governance Package

Hier wird die RZ-Governance implementiert. Dazu werden Architekturkonzepte, hilfreiche Automatisierungsinstrumente und die Definitionen der benötigten Service Management Prozesse erarbeitet.

- Architekturkonzept
- Evaluation und Auswahl von Automatisierungsinstrumenten, -technologien und -methoden
- Definition und Umsetzung Architektur Management
- Definition und Umsetzung Service Management
- Definition und Implementierung RZ-Governance
- Erarbeitung eines RZ-Konsolidierungsprogramms bzw. einer Vorgehensplanung
- Implementierung eines Programm Managements

### Implementation Consulting

In der dritten Phase werden die oben definierten Konzepte im Rahmen von Projekten und im Regelbetrieb umgesetzt. Hier unterstützt Sie santix in allen fachlichen Belangen. Dafür stehen die drei Geschäftsbereiche der santix:

- Business Solutions
- IT-Governance
- IT-Management

## santix, Ihr Partner für das IT Management

santix ist seit seiner Gründung vor über 16 Jahren ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT-Managements und Reseller bekannter IT-Management-Produkthersteller.

Unser Motto „Integrating IT-Business“ beschreibt unser Selbstverständnis:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen haben die Qualität unserer Leistungen bekannt gemacht.

### ■ santix AG

www.santix.de  
Freisinger Str. 9  
D-85716 Unterschleißheim  
Tel. +49 (0)89 321 506-0  
Fax +49 (0)89 321 506-99

### ■ santix austria

www.santix.at  
Weißleiten 13  
A-6393 St. Ulrich a.P.  
Tel.: +43 (0)5354 57057

### ■ santix schweiz AG

www.santix.ch  
Gerechtigkeitsgasse 23  
CH-8008 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 430 1900  
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2007 santix AG  
Stand 11.2007