

Flexibles Sourcing Consulting Package

Effizienzsteigerung und Kompetenzerweiterung

Die Anwendung moderner Informationstechnologien ist inzwischen ein entscheidender Erfolgsfaktor in der aktuellen Markt- und Konkurrenzsituation. Dementsprechend steht die IT unter starkem Kosten- und Leistungsdruck, die großen Bedarf an Optimierungs- und Effizienzsteigerungsmaßnahmen wecken. Hier eröffnet selektives Sourcing einen zusätzlichen Freiheitsgrad. Auf der einen Seite können Standardleistungen kostengünstig eingekauft werden und auf der anderen Seite bieten Partner die Möglichkeit, mit Hilfe externer Expertisen schnell eine technologische bzw. funktionale Erweiterung des Leistungsangebotes zu erreichen.

Das Spektrum der Sourcing-Möglichkeiten ist mittlerweile sehr groß. Es reicht vom kompletten Outsourcing ganzer Unternehmensteile bis hin zum Outtasking, bei dem nur bestimmte Aufgabenbereiche an einen Partner übertragen werden. Zwischen diesen Extremen gibt es beliebige Kombinationen der Aufgabenverteilung zwischen Auftraggeber und Dienstleister. Auch der Ort der Leistungserbringung variiert stark. Zum Teil werden die Services in den Räumen des Auftraggebers oder in der unmittelbaren Nachbarschaft erbracht. Die Leistungserbringung wird aber auch im nahen oder fernen Ausland praktiziert.

Aufgabe des selektiven Sourcings ist es, die richtige Kombination an Leistungen zu definieren. Dabei ist genau abzuwägen welche Leistungen selbst und welche von externen Partnern erbracht werden sollen. In der Regel werden strategisch wichtige und unternehmenskritische Kernaufgaben im eigenen Haus erledigt. Ziel einer zu erstellenden Sourcing-Strategie ist es, diejenigen Services oder Servicebestandteile zu

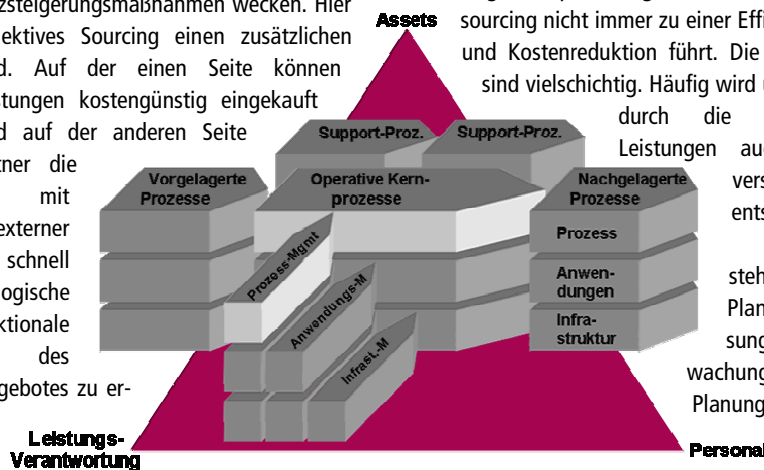
identifizieren, die zur Vergrößerung der Wertschöpfung der gesamten IT an Dienstleister übertragen werden können.

Was sind die Herausforderungen des Sourcings?

Unzählige Beispiele zeigen, dass das Thema Outsourcing nicht immer zu einer Effizienzsteigerung und Kostenreduktion führt. Die Gründe hierfür sind vielschichtig. Häufig wird übersehen, dass durch die Vergabe von Leistungen auch neue und versteckte Kosten entstehen. Im Vordergrund stehen hierbei Planungs-, Anpassungs- und Überwachungskosten. Die Planungskosten umfassen in diesem Zusammenhang die Selektion und Definition des für das Outsourcing oder Outtasking in Frage kommenden Leistungsgegenstandes. Hinzu kommen noch die Kosten für die Suche eines geeigneten Dienstleisters, etwa über eine Ausschreibung.

Die Anpassungskosten beinhalten im einfachsten Fall die Einbindung des Dienstleisters in die eigene Service-Erbringung. Eine Flexibilisierung des Leistungsgegenstandes erhöht hier den Druck noch weiter. Um die ordnungsgemäße Erfüllung der Anforderungen zu gewährleisten sind Kontrollaufwände nicht zu vermeiden.

Neben den hier angesprochenen Kosten reduzieren der Kompetenzverlust und die damit verbundene Bindung an den Dienstleister den Nutzen des Outsourcings noch weiter. Um trotzdem von den Möglichkeiten des Service-Marktes profitieren zu können ist ein professionelles Sourcing nötig. Dieses definiert die in Frage kommenden Leistungen, wählt die passenden Dienstleister aus, kontrolliert die



Auf einen Blick

Flexibles Sourcing liefert

- Strategisches Sourcing von IT-Dienstleistungen
- Langfristiger Erhalt und Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit
- Nutzung externer Erfahrung
- Sicherung der Handlungsfähigkeit und Kontrolle
- Sicherung der Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit

Erfahrung zählt

- Vertrauen Sie bei der Optimierung Ihrer IT-Prozesse auf santix, den erfahrenen und innovativen IT-Governance-Spezialisten

Service-Erbringung und sorgt für eine adäquate Exit-Strategie.

Wie sieht professionelles Sourcing aus?

santix bietet ein etabliertes Verfahren zur Umsetzung eines professionellen Sourcings an. Dazu werden die Strategien und Ziele in Bezug auf das Outsourcing formuliert und die dementsprechend in Frage kommenden Dienstleistungen und Dienstleistungsbereiche identifiziert.

Eine Bestandsaufnahme der aktuellen Serviceleistung und der damit verbundenen Kosten liefert dann Potential, dass sich über unterschiedliche Sourcing-Varianten realisieren lässt. Eine Risikobetrachtung rundet die Entscheidungsgrundlage ab. Auf dieser Basis wird eine Programmplanung zur Umsetzung der Sourcing-Strategie erarbeitet.

Die zu vergebenden Dienstleistungen werden ausschreibungskonform spezifiziert und leistungsfähige Dienstleister identifiziert. Die Auswahl des Partners erfolgt nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten sowie unter Berücksichtigung der dazugehörigen Risiken. Die Dienstleister müssen dabei einerseits die Fähigkeit nachweisen, kostengünstig qualitativ hochwertige Services tatsächlich erbringen zu können, andererseits aber auch deren Zukunftsfähigkeit in Bezug auf Kostenentwicklung und Innovationsfähigkeit aufzeigen.

Um sich eine ausreichende Selbstständigkeit zu bewahren wird noch eine Exit-Strategie festgelegt, die eine definierte und reibungslose Übergabe an einen anderen Dienstleister oder zurück in die eigene Organisation erlaubt. Im Rahmen der Due-Diligence-Phase wird die konkrete Leistungsübergabe initiiert und die notwendigen Überwachungen sowie das Berichtswesen definiert und implementiert. Diese dienen sowohl dem Auftraggeber als auch dem Auftragnehmer zur Sicherung der vertraglich vereinbarten Leistung.

Umfassendes Portfolio zur Service Management Transformation™

Dieses santix Consulting Package ist Teil eines umfassenden Consulting und Solution Portfolios für IT Governance und IT Management, basierend auf den

Standards CobIT und ITIL®. Es integriert sich mit anderen Angeboten der santix:

- Optimiertes Störungsmanagement (OSM) – die Stufenlösung zur Automatisierung von Monitoring, Event, Incident und Problem Management
- Integrierte Infrastrukturkontrolle (RAC) – das Lösungsbündel für ein umfassendes Change, Configuration und Release Management
- Transparente Business Services (SLF) – die Lösungen für mehr Wertschöpfung im Service Level, Financial, Capacity und Availability Management
- Strukturierte Anwendungseinführung (AIP) – die Methodik für einen effizienten und zuverlässigen Betriebsanlauf
- Architecture & Portfolio Management (APM) – die Governance zur Standardisierung und Konsolidierung der IT-Landschaft

Service Management Transformation™ ist das Programm der santix, das aus Ihrer IT-Abteilung einen IT-Service-Provider macht, der aktiv zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beiträgt.

santix, Ihr Partner für die IT-Governance

santix ist seit seiner Gründung vor über 16 Jahren ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT-Managements und Reseller bekannter IT-Management-Produkt Hersteller.

Unser Motto „Integrating IT-Business“ beschreibt unser Selbstverständnis:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen haben die Qualität unserer Leistungen bekannt gemacht.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Gerechtigkeitsgasse 23
CH-8008 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2008 santix AG
Stand 01-08