

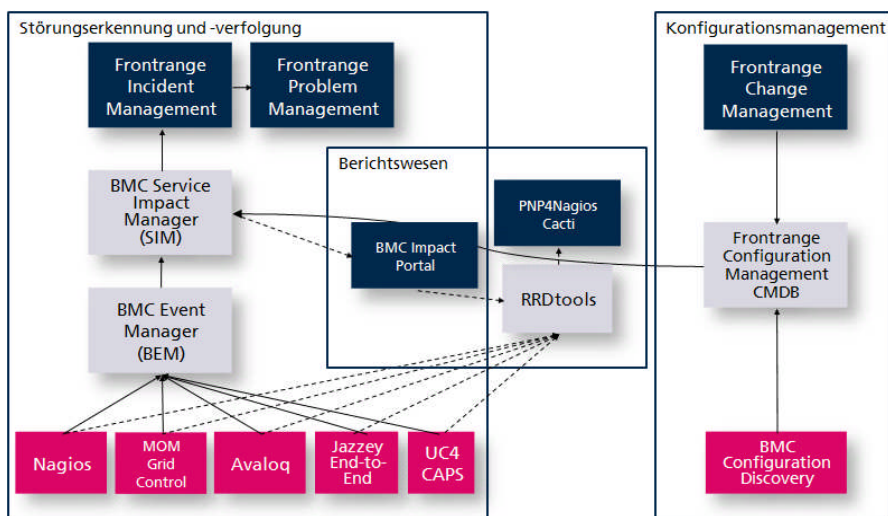
santix Banking Service Management System – die Standard-Management-Lösung für Avaloq-Betreiber

NEU IST ZWAR BESSER, ABER UNBEDINGT NICHT EINFACHER

Moderne, standardisierte Banking-Lösungen, wie das Avaloq Banking System oder die Finnova Bankware, ersetzen zunehmend ältere, monolithische Bankensysteme. Ihre verteilte Architektur macht sie leichter erweiterbar und funktional flexibler. Aber in punkto Systembetrieb stellen sie mit ihren vielen Infrastrukturkomponenten – Netzwerk, Server, Middleware, Anwendungen - eine echte Herausforderung für den Betrieb dar. Anstelle eines einzigen Hostsystems und einigen wenigen Umsystemen gibt es nun Hunderte von Komponenten von denen der einwandfreie Betrieb aller Funktionen der Banking-Lösung abhängig ist.

Hinzu kommt, dass eine größere Funktionsbreite in einer modernen Banking-Lösung enthalten ist, welche wiederum von den Business Usern in den unterschiedlichen Rollen-Kombinationen genutzt wird. Für die Vereinbarung und Überwachung von Service Level Agreements (SLA) – die heute von jeder modernen IT gefordert werden - ergibt sich nun die Anforderung funktionale (Business-Sicht) und technische Schnittmengen (IT-Sicht) des neuen Banking-Systems aufeinander flexibel abzubilden. Somit sind die Auswirkungen von Störungen in Komponenten auf die Geschäftsfunktion und den betroffenen Geschäftsprozess sofort erkennbar und können nach der Priorität ihrer Bedeutung für das Business behoben werden.

Es ist offensichtlich, dass diese Anforderungen nicht mit ein paar Skripten, Email-Kommunikation und Excel-Spreadsheets als Datenbasis - quasi mit „Bordmitteln“ - gelöst werden können. Und nachdem ein Bankinstitut in der Regel zwei- oder dreistellige Millionensummen für die Implementierung des neuen Banking-Systems ausgegeben hat, wäre es nahezu grotesk, wenn anschließend die Leistungsfähigkeit des Systems durch mangelnde Betriebsfähigkeit gemindert würde.



DAS SANTIX BANKING SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

Das santix Banking Service Management System (SBSMS) ist eine für den Betrieb von Avaloq vorbereitete und optimierte Implementierung von Teilen der santix-Lösung „Optimiertes IT-Management“ (OxM). OxM ist eine ganzheitliche Lösung, bestehend aus best-of-breed IT-Management-Softwaretechnologien und einer pragmatischen Einführung von IT Service Management Prozessen zur Effizienzsteigerung der IT. SBSMS adressiert und integriert insbesondere die zum umfassenden Management einer Banking-Lösung notwendigen Disziplinen des Störungs-, Konfigurations- und Leistungsmanagements in einem Komplettpaket:

AUF EINEN BLICK

Funktionen

- CMDB mit automatischem Discovery zur Dokumentation der vorhandenen Infrastruktur
- Monitoren und Messen der gesamten Banking-System Infrastruktur, inklusive Avaloq und wichtiger Middleware
- Event- und Impact Management mit Abbildung von Störungen auf Geschäftsprozesse und automatischer Ticket-eröffnung
- Incident und Problem Management für die zuverlässige und nachhaltige Beseitigung von Störungen und Problemen
- Reporting Portal zur Auswertung und Bereitstellung von Performance und Verfügbarkeitsinformationen

Highlights

- Einsetzbar auch für alle andere Unternehmensanwendungen oder Banking-Lösungen anderer Hersteller
- Konzipiert aus den besten Produkten namhafter Hersteller und Open Source Technologien
- Schrittweise und modular ausbaubar
- Ermöglicht Effizienzsteigerung durch pragmatische IT Service Management-Prozesse
- santix, als erfahrener und innovativer IT Service Management-Spezialist, bürgt für effiziente und zuverlässige Implementierung, Einführung und Funktion



- Lückenlose Überwachung der Banking-System-Infrastruktur durch die Open Source Monitoringsoftware Nagios, vorhandene Überwachungslösungen (z.B. MS-MOM, GridControl, eRange usw.) können integriert werden
- End-to-end-Überwachung der Avaloq-Services mit dem Produkt Jazzezy zur Kontrolle des Benutzereindrucks und der Service-Verfügbarkeit
- Monitoring-Adapter für Avaloq, UC4, SeeBeyond eGate/CAPS u.v.a. zur Überwachung von Core Banking System und den wichtigsten Middleware- und Umssystemen
- Event und Impact Management für die Zentralisierung aller Alarmmeldungen, Priorisierung der Störungsmeldungen und automatische Ticketeröffnung gemäß der Bedeutung des zugeordneten Geschäftsprozesses mit den Produkten Service Impact und Event Management (BEM/SIM) von BMC Software
- ITIL®-kompatibles Incident und Problem Management zur effizienten Bearbeitung von Störungen und nachhaltigen Beseitigung von Problemen mit dem Produkt Frontrange IT Service Management von Frontrange Solutions
- ITIL®-kompatibles Change Management und Configuration Management Database (CMDB) in Frontrange ITSM mit automatischer Inventarisierung der Banking-Infrastruktur durch das Produkt BMC Configuration Discovery
- Reporting Portal auf Basis der Open Source Technologie Cacti für die Online-Bereitstellung von stunden-aktuellen Performance-, Verfügbarkeits- und anderen Statistiken aus den Komponenten des SBSMS, tagesaktuell für einen Zeitraum von bis zum 10 Jahren

Vorhandene Umsysteme – z.B. für die Aktualisierung des Valorenstamms, den Wertschriftenhandel usw. – können mittels spezifischer Adapter in die Überwachung integriert werden. Über mitgelieferte Service Modelle im Impact Management können beliebige technische und service-orientierte Schnittmengen aus der Banking-Systemlandschaft gebildet und für diese ein business-orientiertes Service Level Alerting und Reporting aufgesetzt werden.

ERPROBT BEI BANKINSTITUTEN

Das santix Banking Service Management System ist bei der LGT Bank in Liechtenstein seit Ende 2008 im Produktiveinsatz. Weitere Implementierungen befinden sich in Vorbereitung.

Kunden schätzen an SBSMS die nun vorhandene umfassende Transparenz über den Zustand ihrer Banking-Lösung und Möglichkeit zur Entlastung von IT-Spezialisten beim Betrieb des Systems. Insbesondere am Beginn des Einsatzes einer neuen Banking-Lösung ist es für die Akzeptanz des Systems entscheidend, dass Performance-Engpässe und Störungen zügig diagnostiziert und beseitigt werden können.

SBSMS ermöglicht ein zentrales Management des Core Banking Systems ähnlich wie früher auf dem Host. Dabei ist ein selbständiger Betrieb und Anpassung des SBSMS durch die bank-eigenen Administratoren gewährleistet. Selbstverständlich ist es möglich, in das SBSMS weitere Anwendungen der Bank – und somit auch andere Banking-Lösungen - zu integrieren und so das Business Service Management auf die gesamte Anwendungslandschaft der Bank auszuweiten.

EINSTIEG LEICHT GEMACHT

Das santix Banking Service Management System ist eine modulare Lösung. Vorhandene Management-Tools können bei entsprechender Eignung zum Investitionsschutz in das SBSMS integriert werden. Auch ein schrittweiser Ausbau der Funktionalität, z.B. bei kleineren Instituten, ist möglich.

santix übernimmt dabei Vorbereitung, Konzeption, Lizenzbeschaffung, Implementierung und Einführung des kompletten Systems aus einer Hand und übergibt - nach Anpassung der betroffenen IT-Management-Prozesse und Ausbildung der eigenen Administratoren - ein vollständiges und funktionierendes, für den Betrieb von Avaloq optimiertes Service Management System.

SANTIX, IHR IT-MANAGEMENT-LÖSUNGSPARTNER

santix ist seit seiner Gründung vor fast 20 Jahren ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT Managements und Reseller bekannter IT Management-ProduktHersteller.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir ganz in Ihrer Nähe.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Dufourstrasse 101
CH-8034 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2009 santix AG
Stand 06-09