

Pressemitteilung 05/05

santix und Jazzey - ein Duett für das IT-Service-Monitoring

(Unterschleißheim/Salzburg, 10. Mai 2005) - santix AG, ein führendes Beratungs- und Systemhaus für IT-Service Management, Infrastructure Management und Software Development wird zukünftig mit der Jazzey GmbH zusammenarbeiten. Das gleichnamige Produkt Jazzey ist eine plattformübergreifende und einheitliche Lösung zur Echtzeit-Überwachung IT-basierter Geschäftsprozesse. Die Software ermöglicht Unternehmen aller Größen das IT-Service Monitoring und Service Level Reporting ihrer Netzwerke, Server, Applikationen sowie End-to-End-Transaktionen, um reibungslose Geschäftsabläufe sicherstellen zu können.

Jazzey beginnt bei der Überwachung der Anwendersicht von Anwendungs-Transaktionen und erlaubt die weitere schrittweise Instrumentierung aller mit der Anwendung verbundenen IT-Ressourcen. Dadurch können Probleme und deren Ursachen schnell erkannt werden. Durch die aktive Hilfe bei der Suche und Behebung von Fehlern werden Ausfallzeiten spürbar minimiert. Jazzey überwacht Windows- und Linux/Unix-Systeme, Netzwerk-Infrastrukturen, IP-Dienste, Infrastruktur-Anwendungen, Datenbanken und andere Middleware.

Alle relevanten Informationen werden von Jazzey in Echtzeit in der Management-Konsole oder im persönlichen Management-Portal visualisiert und stehen damit jederzeit und überall zum Abruf via Internet zur Verfügung. Somit wird ein mobiles, proaktives System-Management ermöglicht. Jazzey benachrichtigt aktiv bei Engpässen - die relevanten Werte werden automatisch für spätere Analysen aufgezeichnet. Die aussagekräftigen Service-Level-Reports unterstützen die strategische IT-Planung und ermöglichen Computer Aided Controlling (CAC). Darüber hinaus zeichnet sich die Software durch einfache Installation, Konfiguration und Bedienung aus.

"Jazzey ist die ideale Lösung für mittelständische Unternehmen, die gleichzeitig ein Resource-Monitoring und ein End-to-End-Management von SLAs einführen wollen.", erläutert Michael Santifaller, Vorstandsvorsitzender der santix AG. "Wir sind begeistert von der einfachen Handhabbarkeit und der gleichzeitig reichen Funktionalität von Jazzey."

santix AG:

Die santix AG wurde 1990 von Vorstand Michael Santifaller gegründet und ist in den Bereichen IT Service Management, Infrastructure Management und Software Development einer der führenden Systemintegratoren in Zentraleuropa. Die Leistungspalette von santix umfasst die individuelle Beratung und Konzeption, den Vertrieb innovativer Partnerprodukte sowie ein breites Schulungs- und Seminarprogramm - alles abgestimmt auf die Erfordernisse großer und mittlerer Unternehmen. Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten bilden die Grundlage für die technische Kompetenz und Servicequalität des Unternehmens, kombiniert mit einem umfassenden Angebot an eigenen und Partnerprodukten. Hauptsitz ist München-Unterschleißheim mit mehreren Geschäftsstellen in Deutschland sowie in Zürich (Schweiz). santix arbeitet vorwiegend für nationale und internationale Großkonzerne.

Jazzey GmbH:

Die Jazzey GmbH ist ein etabliertes Softwarehaus aus Salzburg und Hersteller der gleichnamigen Software. Jazzey ist eine plattformübergreifende und einheitliche Lösung zur Echtzeit-Überwachung von Netzwerken, Servern und Applikationen in mittelständischen und großen Unternehmen. Jazzey informiert über anstehende Engpässe, noch bevor diese zum Problem werden und hohe (Ausfalls-) Kosten verursachen.

Zu den Kunden der Jazzey GmbH zählen namhafte deutsche Konzerne der Automobilbranche, der Luftfahrt, der Telekommunikation und des Finanz- u. Versicherungsbereiches.

Weitere Informationen:

santix AG

Weihenstephaner Str. 4
D-85716 Unterschleißheim
Ansprechpartner:
Michael Santifaller
Vorstand Vertrieb, Marketing
Tel.: +49 (89) 321 506-0
Fax: +49 (89) 321 506-99

E-Mail: michael_santifaller@santix.de
URL: www.santix.de

Jazzey GmbH

Hellbrunnerstraße 11a

A-5020 Salzburg

Ansprechpartner:

Norbert Hundberger

Geschäftsführender Gesellschafter

Tel.: +43 (662) 840 841 0

Fax: +43 (662) 841 841 200

E-Mail: hundsberger@jazzey.com

URL: www.jazzey.com